

**POLITICA DELLA PRIVACY PER IL SITO WEB
ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR)**

Nota: Il contenuto del presente documento va riportato nel sito web aziendale.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito "RGPD"), del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. (così come integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101) ed in conformità delle "Linee Guida in tema di referti on-line", adottate dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento del 19 novembre, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati degli utenti che consultano e interagiscono con il sito della Casa di Cura Macchiarella accessibile per via telematica all'indirizzo <https://www.casadicuramacchiarella.it>. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La presente informativa non riguarda altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti sulle pagine del sito.

Il trattamento ha ad oggetto:

- I Suoi dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, serial number della carta CRS o TS-CNS, indirizzo, ecc.);
- I dati presenti nella ricetta in Suo possesso (Codice Unico di Prescrizione – IUP, Codice Registro Unico dei Ricettari – RUR, Codice Ricetta Dematerializzata- NRE, ecc.);
- I contatti da Lei forniti;
- I reclami da Lei inviati afferenti ad un servizio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del loro trattamento è la *Casa di cura Macchiarella S.p.A.*, con sede a Palermo (PA) in Viale Regina Margherita n. 25, rappresentata legalmente dal Dott. Vittorio Biagio Macchiarella:

Casa di cura Macchiarella S.p.A.

Tel: +39 091 7022111 - Mail: presidente@casadicuramacchiarella.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

In conformità a quanto previsto dal Regolamento EU/ 2016/679, la Casa di cura Macchiarella S.p.A. ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali, ivi compresi quelli relativi al sito web dell'azienda.

Tale Responsabile incaricato è:

Dott.ssa Maria Macchiarella

Tel: +39 091 7022106 - Mail: dpo@casadicuramacchiarella.it

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati relativo ai servizi on-line è realizzato attraverso operazioni o complessi di operazioni dall'art 4 del Regolamento UE/2016/679, nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri.

I dati forniti liberamente e volontariamente dagli utenti saranno acquisiti e trattati nel rispetto della normativa europea. Pertanto i dati forniti dagli utenti che inoltrano una richiesta sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alla richiesta inoltrata e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale alla menzionata finalità e sempre nel rispetto delle disposizioni normative nazionali ed europee.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio ma è necessario per lo svolgimento dei servizi online.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità di erogare i servizi on-line.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:

- Gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono;
- Gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- L'orario di richiesta;
- Il metodo di connessione;
- La dimensione dei files generati dal traffico di rete;
- Altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Cookies

Un cookie è un breve testo inviato al Vostro programma di navigazione Internet (browser) dal sito visitato che consente di memorizzare informazioni sulla sua visita, quali per esempio la Vostra lingua preferita. Questo consente di facilitare la visita successiva e aumentare l'utilità del sito a Vostro favore svolgendo un ruolo importante; senza di essi l'utilizzo del web sarebbe un'esperienza difficoltosa.

Per avere ulteriori informazioni sui cookie consigliamo di visitare la pagina web preposta sul sito del garante della privacy o sul sito AboutCookie.org (in lingua inglese).

Come indicato nel messaggio opt-in che viene visualizzato all'apertura del nostro sito internet, non è necessario inoltrare alcun consenso esplicito per la fruizione dei nostri servizi in quanto è sufficiente proseguire la navigazione per accettare implicitamente l'invio di cookie al proprio sistema di navigazione (come stabilito dallo stesso garante della privacy con testo pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 126 del 3 giugno 2014).

Il sito web **casadicuramacchiarella.it** utilizza i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie indispensabili.** Sono essenziali per consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche senza problemi tecnici, come ad esempio accedere alle varie aree protette del sito. Senza di essi alcuni servizi necessari non possono essere fruiti.
- **Performance cookie.** Raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, per esempio quali sono le pagine più visitate; tuttavia non raccolgono informazioni che identificano il visitatore in quanto tutti i dati raccolti sono aggregati e quindi anonimi. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web attraverso lo studio di dati statistici.
- **Cookie di funzionalità e tecnici.** Consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente e forniscono funzionalità avanzate personalizzate; possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Possono essere anche utilizzati per fornire servizi richiesti, come guardare un video; le informazioni raccolte da questo tipo di cookie possono essere rese anonime. Questo sito web non traccia il comportamento dei suoi utenti naviganti al di fuori del proprio dominio internet.

Per la gestione dei cookie sul proprio browser, consultare la documentazione redatta dal produttore. Tutti i browser sono dotati anche di una modalità di navigazione "in incognito" dove non viene tenuta nessuna traccia di navigazione e tutti i cookie vengono rifiutati per impostazione predefinita. Inoltre è possibile esprimere il proprio volere verso le varie aziende di tracciamento in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione mediante il sito internet dell'associazione European Interactive Digital Advertising Alliance, YourOnlineChoices.eu.

Servizi aggiuntivi

Google Analytics

Il sito web casadicuramacchiarella.it utilizza i servizi di analisi Google Analytics forniti da Google, Inc. ("Google") per fini statistici. Tali informazioni verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti al fine di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato, che in ogni caso viene reso anonimo al momento della trasmissione. E' possibile impedire completamente a Google il rilevamento dei cookie legati al Vostro utilizzo di questo sito web e l'elaborazione di tali dati scaricando ed installando l'apposito plug-in ufficiale per browser.

Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopra indicati.

Altri servizi

Sul sito casadicuramacchiarella.it possono essere presenti altri servizi in forma minore, la cui funzione si limita ad un semplice collegamento ad una funzione esterna. Per esempio la condivisione sui social network, quali Twitter e Facebook, o la visione di un video attraverso un player integrato di YouTube. Non viene tenuta traccia alcuna di questo genere di attività, la cui unica funzione è quella di fornire una maggiore quantità d'informazioni ed un'esperienza utente più ampia, social e multimediale.

DESTINATARI DEI DATI

Destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito sopra citato è la Casa di Cura Macchiarella S.p.A. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio on-line e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

LINK A SITI ESTERNI

Questo sito internet contiene collegamenti ipertestuali detti "link" (ossia strumenti che consentono il collegamento ad una pagina web di un altro sito): i siti esterni raggiungibili tramite link attraverso il sito della Casa di Cura Macchiarella sono sviluppati e gestiti da soggetti sui quali la Società non ha alcuna titolarità né controllo e non è in alcun modo responsabile circa contenuti, qualità, accuratezza e servizi offerti. La visita e l'utilizzo dei siti consultati dall'utente dal presente sito tramite link, quindi, è rimessa esclusivamente alla totale discrezionalità e responsabilità dell'utente utilizzatore. Le presenti informazioni, pertanto, sono rese solo per il sito della Casa di Cura Macchiarella e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del RGPD e dalla normativa nazionale, ove applicabili. Fra tali diritti si segnalano, in conformità con quanto previsto dall'art. 13, paragrafo 2, lettere b) e d) oltreché dalla normativa nazionale, il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati di registrazione che lo riguardano, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento degli stessi, nei casi previsti.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma Piazza di Montecitorio n. 121 - 00187), come previsto dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Consenso al trattamento dei dati dei dati personali e sensibili per la fruizione del servizio di refertazione online

Il sottoscritto/a

nato/a

il

preso atto dell'informativa, autorizza il trattamento dei propri dati personali e sensibili al fine di fruire del servizio online.

Il consenso espresso dall'interessato verrà ritenuto valido per la fruizione del servizio on line, salvo diversa richiesta dell'interessato cui resta impregiudicata la facoltà di sospendere/revocare in ogni momento l'adesione al predetto servizio.